

Antes de enviar su reparación deberá de contactar al correo info@totemcams.com para recibir un número de reparación.



GARANTÍA Y REVISIÓN TÉCNICA:

- La garantía la valorará el departamento de Calidad una vez el Totem esté en nuestras instalaciones. La garantía no cubre el desgaste normal, el uso indebido o las modificaciones en el producto.

-Tenga en cuenta que **NO HACEMOS REPARACIONES** de componentes que se mencionan en las [Instrucciones de Uso](#) en el apartado “**NO USE EL TOTEM CAM SI**”. Recuerde que estos aspectos hacen que el producto **sea NO seguro**. Los productos que se consideren **no reparables y no seguros para el uso serán destruidos por Totem MT**. Al enviar el producto usted reconoce haber leído y aceptado estas condiciones.



INDICACIONES DE ENVÍO:

- Le recomendamos que envíe los Totems como carta certificada mediante el servicio de correo postal local y adjunte el formulario dentro del paquete. Empaquételo/s apropiadamente para protegerlos de cualquier daño durante el transporte. Cualquier envío proveniente de fuera de la Unión Europea, se debe identificar como “no apto para la venta” o “sin valor comercial” al rellenar los formularios de aduana, de no hacerlo, se incurrirán en gastos aduaneros que se le cargarán en la factura de su reparación.



DIRECCIÓN DE ENVÍO:

Totem MT Koop. Elk
Zikuñaga Bailara 17-B
20120 Hernani (Spain)
Teléfono: +34 943 555465

E-mail: info@totemcams.com



GESTIÓN DE LA REPARACIÓN:



TIEMPO DE REPARACIÓN:

Se tramitará la semana que recibamos el envío y se efectuará en la mayor brevedad posible (aproximadamente una semana), pudiéndose alargar, previa comunicación con el cliente.

*El plazo de entrega estimado es de 2 a 8 días.



COSTE DE ENVÍO DESDE TOTEM:

- España: 8€
- Union Europa: 20€
- USA: 27€
- Resto del mundo (DAP*): 29€

*DAP: Aranceles e impuestos **NO PAGADOS**



FORMA DE PAGO:

- Tarjeta
- PayPal

*Se comunicarán las instrucciones por e-mail.

NUMERO DE REPARACIÓN:

FECHA:

Rellene el siguiente formulario (todos los campos con MAYÚSCULAS):

NOMBRE COMPLETO:

DIRECCIÓN:

CIUDAD: C.P.

PROVINCIA: PAÍS:

TELÉFONO: E-MAIL:

Al enviar el producto; Autorizo expresamente a Totem MT a destruir aquellos productos que después de su revisión técnica sean considerados **no seguros** para su uso.

TARIFAS (Incluyen limpieza y lubricación):

Cambio de cinta	Cambio de Cables de Gatillo	Cambio de soporte *	Cambio de muelles	Cambio de gatillo
- Totem Cam 10€	- Totem Cam 10€	- Totem Cam 10€	- Totem Cam 10€	- Totem Cam 10€
- Basic Cam 8€	- Basic Cam 10€		- Basic Cam 10€	

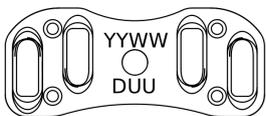
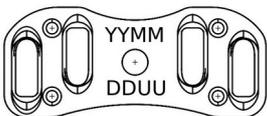
*(Pieza donde se apoya el pulgar al accionar el gatillo)

IVA del 21% NO incluido (IVA Español). Si envía fuera de España, tenga en cuenta el tipo impositivo de su país. No se cargará el IVA a los países fuera de la Unión Europea.

Rellene las dos primeras columnas y marque con una X en los servicios de reparación que se solicitan.

Referencia / Tamaño	Número de serie*	Cambio de cinta	Cambio de cables de gatillo	Cambio de soporte	Cambio de muelles	Cambio de gatillo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Para los Totem Cam hay dos números de serie diferentes, uno con 7 dígitos y otro con 8:

NÚMERO DE SERIE DE 7 DIGITOS:	NÚMERO DE SERIE DE 8 DIGITOS:
 <p>YY: Año de producción WW: Semana de producción D: Día de producción de la semana (1: Lunes; 2: Martes; 3: Miércoles; 4: Jueves; 5: Viernes; 6: Sábado; 7: Domingo) UU: Número exclusivo</p>	 <p>YY: Año de producción MM: Mes de producción DD: Día de producción del mes UU: Número exclusivo</p>