

Konponketa bidali aurretik, info@totemcams.com helbidera jo beharko duzu konponketa-zenbaki bat jasotzeko.



BERMEA ETA ERREBISIO TEKNIKOA:

- Totema gure instalazioetan dagoenean kalitate-sailak baloratuko du bermea. Bermeak ez ditu barne hartzen higadura normala, erabilera desegokia edo produktuaren aldaketak.

- Kontuan izan **"TOTEMA ORDEZTU, BALDIN ETA"** atalean [Erabilera Jarraibideetan](#) aipatzen diren osagaiak EZ DITUGULA KONPONTZEN. Gogoan izan alderdi horien ondorioz produktua **EZ dela segurua. Konponezinak eta erabilerarako seguruak ez diren produktuak Totem MT enpresak suntsituko ditu.** Produktua bidaltzean, baldintza horiek irakurri eta onartu dituzula aitortzen duzu.



BIDALTZEKO JARRAIBIDEAK:

- Totemak gutun ziurtatu gisa bidaltzea gomendatzen dizugu, tokiko posta-zerbitzuaren bidez, eta inprimakia paketearen barruan eranstea. Paketatu behar bezala, garraioan edozein kaltetatik babesteko. Europar Batasunetik kanpoko edozein bidalketa "saltzeko ez-egokia" edo "balio komertzialik ez" gisa identifikatu behar da aduana-inprimakiak betetzean. Hala egin ezean, aduana-gastuak sortuko dira, eta ordainketaren fakturan bezeroari kargatuko zaizkio.



BIDALTZEKO HELBIDEA:

Totem MT Koop. Elk
Zikuñaga Bailara 17-B
20120 Hernani (Espainia)
Telefona: +34 943 555465
E-mail-a: info@totemcams.com



KONPONKETAREN KUDEAKETA:



KONPONKETA DENBORA:

Bidalketa jasotzen dugun astean izapidetuko da, eta ahalik eta lasterren egingo da (astebete, gutxi gorabehera), luzatu ahal izango da, bezeroarekin aldez aurretik harremanetan jarrita.

* Entregatzeko epea 2 eta 8 egun artekoa da.



BIDALKETA-KOSTUA TOTEM-ETIK:

- Espainia: 8€
- Europar Batasuna: 20€
- AEB: 27€
- Gainontzeko herrialdeak (DAP*): 29€

* DAP Ordaindu gabeko muga-zergak



ORDAINKETA MODUA:

- Txartela
- PayPal

*Jarraibideak e-mailez jakinaraziko dira.

KONPONKETA ZENBAKIA:

DATA:

Bete inprimaki hau (eremu guztiak LETRA LARRIZ):

IZEN OSOA:

HELBIDEA:

HIRIA: P.K.

PROBINTZIA: HERRIA:

TELEFONOA: E-MAIL:

Produktua bidaltzean; Totem MT-ri baimena ematen diot, berariaz, azterketa teknikoaren ondoren erabiltzeko ez-segurutzat jotzen diren produktuak suntsitzeko.

TARIFAK (Garbiketa eta lubrifikazioa barne):

Zinta aldaketa	Katu-kable aldaketa	Euskarri aldaketa *	Malguki aldaketa	Katu aldaketa
- Totem Cam 10€	- Totem Cam 10€	- Totem Cam 10€	- Totem Cam 10€	- Totem Cam 10€
- Basic Cam 8€	- Basic Cam 10€		- Basic Cam 10€	

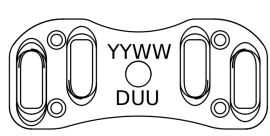
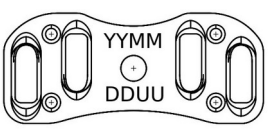
*(Hatz lodia ezarritz katuari eragiteko pieza)

%21-eko BEZ-ik gabe (Espainiako BEZ-a). Espainiatik kanpo bidaltzen baduzu, kontuan izan zure herrialdeko zerga-tasa. Ez zaie BEZ-a kargatuko Europar Batasunetik kanpoko herrialdeei.

Bete lehenengo bi zutabeak eta markatu X batez eskatutako konponketa-zerbitzuetan.

Erreferentzia / Tamaina	Serie zenbakia*	Zinta aldaketa	Katu-kable aldaketa	Euskarri aldaketa	Malguki aldaketa	Katu aldaketa

* Totem Camentzat serieko bi zenbaki desberdin daude, bat 7 digiturekin eta bestea 8rekin:

7 DIGITUDUN SERIE ZENBAKIA:	8 DIGITUDUN SERIE ZENBAKIA:
 YY: Ekoizpen urtea WW: Ekoizpen astea D: Asteko ekoizpen eguna (1: Atelehena; 2: Asteartea; 3: Asteazkena; 4: Osteguna; 5: Ostirala; 6: Larunbata; 7: Igandea) UU: Zenbaki eskusiboa	 YY: Ekoizpen urtea MM: Ekoizpen hilabetea DD: Hilabeteko ekoizpen eguna UU: Zenbaki eskusiboa